Propozycja nowej struktury i mapy strony dla serwisu internetowego Powiatowego Centrum Zdrowia w Lwówku Śląskim (pczlwowek.pl)

W odpowiedzi na potrzebę usprawnienia komunikacji cyfrowej i ułatwienia pacjentom dostępu do informacji, przygotowałam propozycję nowej, bardziej intuicyjnej struktury dla strony internetowej https://www.pczlwowek.pl/

Poniższy projekt ma na celu uporządkowanie treści, zwiększenie przejrzystości serwisu i zbudowanie pozytywnego doświadczenia użytkownika, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb pacjentów i ich rodzin.

Kluczowe Założenia i Cele Strategiczne

- **Pacjent w Centrum:** Stworzenie jednej, dedykowanej sekcji „Dla Pacjenta", która gromadzi wszystkie kluczowe informacje, jakich pacjent poszukuje przed wizytą, w jej trakcie i po jej zakończeniu.
- **Intuicyjna Nawigacja:** Uproszczenie głównego menu i logiczne pogrupowanie wszystkich jednostek medycznych, aby użytkownik mógł szybko i bezbłędnie odnaleźć poszukiwany oddział, poradnię czy pracownię.
- **Przejrzystość Informacji:** Wyraźne oddzielenie informacji dla pacjentów od treści o charakterze instytucjonalnym (np. zamówienia publiczne) i rekrutacyjnym.

Proponowana Mapa Strony

1. Strona Główna

- Grafika/Film otwarcia
- Szybkie linki (np. "E-rejestracja", "Znajdź oddział/poradnię", "Godziny odwiedzin").
- Skrót najnowszych aktualności.
- Podstawowe dane kontaktowe i mapa dojazdu.

2. Dla Pacjenta

2.1. **Przygotuj się do wizyty/pobytu**

- ☐ 2.1.1 Jak się zarejestrować (krok po kroku)
- ☐ 2.1.2 Wymagane dokumenty i skierowania

- ☐ 2.1.3 Co zabrać ze sobą do szpitala
- ☐ 2.1.4 Mapa obiektów i parking

2.2. **Twoje prawa i obowiązki**

- ☐ 2.2.1 Karta Praw Pacjenta
- ☐ 2.2.2 Rzecznik Praw Pacjenta
- ☐ 2.2.3 Skargi i wnioski
- ☐ 2.2.4 Informacje o dokumentacji medycznej

2.3. **Cennik Usług Komercyjnych**

2.4. **Programy Profilaktyczne**

2.5. **Dokumenty do Pobrania** (np. upoważnienia, zgody)

2.6. **Ankieta Satysfakcji Pacjenta**

2.7. Dobry Posiłek

2.8. Zasady Potwierdzania Praw Świadczeń

2.9. Miejsca udzielania świadczeń Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej

2.10. Numery Telefonów Alarmowych

2.11. Informacja o świadczeniach i terminach leczenia

2.12. Telefoniczna Informacja Pacjenta

3. Nasze Jednostki Medyczne

Opieka Medyczna

3.1. Oddziały Szpitalne

- ☐ 3.1.1. Lwówek Śląski
  - Centralna Izba Przyjęć
  - Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii
  - Oddział Chirurgii Ogólnej
  - Oddział Chorób Wewnętrznych
  - Oddział Ginekologiczny
  - Blok Operacyjny
- ☐ 3.1.2. Gryfów Śląski
  - Oddział Reumatologiczny

3.2. Podstawowa Opieka Zdrowotna (POZ)

- ☐ 3.2.1. POZ Lwówek Śląski
- ☐ 3.2.2. POZ Gryfów Śląski
- ☐ 3.2.3. POZ Niwnice
- ☐ 3.2.4. POZ Zbylutów
- ☐ 3.2.5. Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna (Lwówek Śląski)

3.3. Poradnie Specjalistyczne (AOS)

- ☐ 3.3.1. Lwówek Śląski
  - Poradnia Chirurgii Ogólnej
  - Poradnia Chirurgii Onkologicznej
  - Poradnia Leczenia Uzależnień
  - Poradnia Medycyny Pracy
  - Poradnia Neurologiczna
  - Poradnia Okulistyczna
  - Poradnia Otolaryngologiczna
  - Poradnia Położniczo-Ginekologiczna
  - Poradnia Zdrowia Psychicznego
  - Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży
- ☐ 3.3.2. Gryfów Śląski
  - Poradnia Chirurgii Ogólnej
  - Poradnia Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej
  - Poradnia Leczenia Bólu
  - Poradnia Okulistyczna
  - Poradnia Reumatologiczna

- Poradnia Chirurgii Urazowo Ortopedycznej

3.4. Diagnostyka

- ☐ 3.4.1. Lwówek Śląski
  - Tomografia Komputerowa
  - Pracownia Endoskopowa
  - Pracownia Mammografii
  - RTG
  - USG
- ☐ 3.4.2. Gryfów Śląski
  - Densytometria
  - RTG
  - USG

3.5. Rehabilitacja ~~i Opieka Długoterminowa~~

- ☐ 3.5.~~1. Rehabilitacja (Lwówek Śląski i Gryfów Śląski)~~
- ☐ 3.5.~~2. Zakład Opiekuńczo-Leczniczy (Gryfów Śląski)~~
- ☐ 3.5.~~3. Zakład Pielęgnacyjno-Opiekuńczy (Gryfów Śląski)~~

3.6. Opieka Długoterminowa
- Zakład Opiekuńczo Leczniczy
- Zakład Pielęgnacyjno Opiekuńczy

- Lwówek Śląski
  - Fizjoterapia Ambulatoryjna
- Gryfów Śląski
  - Fizjoterapia Ambulatoryjna
  - Ośrodek Rehabilitacji Leczniczej Dziennej
  - Poradnia Rehabilitacyjna

4. ~~O Centrum~~ O Nas

4.1. Misja i Historia

4.2. Dyrekcja i Struktura Organizacyjna

4.3. Aktualności

4.4. Projekty i Inwestycje

4.5. Zamówienia Publiczne i Konkursy

4.6. Polityka Jakości i Certyfikaty

5. Kariera

5.1. Oferty Pracy

5.2. Staże i Praktyki

5.3. Dlaczego warto u nas pracować?

6. Kontakt

- Pełne dane teleadresowe wszystkich jednostek.
- Interaktywna mapa.
- Formularz kontaktowy.
- Dane Inspektora Ochrony Danych (RODO).

Dodatkowe Rekomendacje

Wszystkie obowiązkowe sekcje informacyjne o charakterze formalno-prawnym, takie jak:

- **Ochrona Danych (RODO)**
- **Deklaracja Dostępności**
- **Ochrona Dzieci**

- **Sygnaliści**
- **Zdarzenia Niepożądane**
- **Mapa Witryny**

powinny być umieszczone w **stopce (footerze)** strony, tak aby były łatwo dostępne z każdej podstrony, nie zaburzając jednocześnie głównej nawigacji serwisu.