Zał. nr 1 do SWZ Lwówek Śl. 25.02.2021 r.

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie kompleksowych usług pralniczych w pralni Wykonawcy .

Przedmiot zamówienia obejmuje:

pranie, dezynfekcję, suszenie, maglowanie, prasowanie pościeli i odzieży pracowniczej, usługi szwalnicze w zakresie napraw, pranie materacy, poduszek, kocy, kołder, pakowanie wraz z dostawą czystej i odbiorem brudnej bielizny dla Szpitala w Lwówku Śl. przy ul. Kościelnej 21 oraz dla Szpitala w Gryfowie Śl. przy ul. Rzecznej 25.

Asortyment obejmuje:

1. bielizna pościelowa z oddziałów szpitalnych: poszwy, poszewki, prześcieradła podkłady
2. odzież szpitalna: piżamy (bluzy, spodnie), koszule operacyjne
3. odzież ochronna personelu: fartuchy lekarskie, bluzy, spodnie, spódnice, sukienki
4. koce – wymaga się w ostatnim cyklu prania zastosowania środków zmiękczających i antystatycznych
5. materace, poduszki, kołdry
6. bielizna operacyjna: fartuchy operacyjne, prześcieradła, serwety, podkłady, bluzy, spodnie, spódnice, sukienki, pieluchy
7. odzież pacjentów: bluzki, swetry, spodnie, spódnice, bielizna osobista
8. ręczniki
9. ścierki do sprzątania

**Wymagania ogólne:**

1. Średnia miesięczna ilość bielizny do prania stanowiącej własność Zamawiającego w kg:

- Lwówek Śląski – 2 500 kg

- Gryfów Śląski – 2 500 kg

1. Odbiór brudnej i dostawa czystej bielizny odbywać się będzie 3 razy w tygodniu, w poniedziałek, środę i piątek w godz. 9.00 - 11.00, transportem i na koszt Wykonawcy.
2. W okresie kumulacji dni wolnych (powyżej 2 dni), w dniu poprzedzającym święto nastąpi dodatkowy odbiór brudnej i dostawa czystej bielizny, terminy prania zostaną uzgodnione wcześniej.
3. Bielizna do prania, odbierana będzie przez Wykonawcę z magazynu bielizny brudnej a bielizna czysta będzie przywożona do magazynu bielizny czystej Zamawiającego w Lwówku Śl. i Gryfowie Śl.
4. Czas wykonywania usługi pralniczej wynosi 72 godz. od momentu odbioru od Zamawiającego bielizny brudnej do momentu przekazania jej do magazynu bielizny czystej Zamawiającego.
5. Czas wykonania usługi prania i dezynfekcji materacy wynosi maksymalnie 7 dni.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kierowania do procesu prania chemicznego odrębnie wskazanego asortymentu np. poduszki z pierza lub bielizna i odzież z trudno usuwalnymi plamami.
7. Zamawiający wymaga indywidualnego oznaczenia szpitala na każdej sztuce pranego asortymentu.
8. Bielizna do prania, będzie przez Zamawiającego oznakowana (nazwa szpitala), pakowana w worki płócienne lub foliowe koloru niebieskiego, wytrzymałe na rozdarcia.
9. Bieliznę i odzież szpitalną skażoną Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy w oddzielnych podwójnych, zamkniętych workach: zewnętrzny worek foliowy koloru czerwonego, wewnętrzny worek będzie rozpuszczalny, opisanych „pościel skażona”. Bielizna i odzież tego rodzaju winny być prane osobno.
10. Bielizna czysta, zdawana do magazynu bielizny będzie pakowana przez Wykonawcę w worki foliowe, półprzeźroczyste, jednorazowe, zapobiegające ponownemu zabrudzeniu i skażeniu, z zachowaniem podziału na asortyment i komórkę przeznaczenia. Bielizna wyprana musi być poskładana oraz opisana na zewnątrz worków.
11. Zamawiający wymaga, aby pościel była pakowana w ilościach stanowiących wielokrotność liczby 10.
12. Odzież ochronna personelu dostarczana będzie przez Wykonawcę na wieszakach i zabezpieczona przed zabrudzeniem.
13. Termin wykonania usługi prania odzieży ochronnej personelu wynosi 72 godz.
14. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia worków do pakowania zarówno czystej jak i brudnej bielizny, worków rozpuszczalnych do pakowania bielizny skażonej oraz kontenerów (wózków) do transportu bielizny na wymianę na własny koszt.
15. Wykonawca przedstawi w momencie dostawy czystej bielizny dokumentację całej partii wraz z jej wagą .
16. Waga w kg będzie podstawą do rozliczenia. W cenę 1 kg prania zostaną wliczone wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę, w tym transportu.
17. Wykonawca prowadził będzie dokumentację zdawczo - odbiorczą brudnej i czystej bielizny.
18. Wykonawca będzie wykonywał na bieżąco usługi szwalnicze (naprawianie bielizny uszkodzonej: cerowanie, łatanie, przyszywanie troków, przyszywanie guzików, naprawianie zamków błyskawicznych itp.).
19. Termin realizacji napraw szwalniczych wynosi do 5 dni od dnia odbioru.
20. Zamawiający ma prawo w terminie do 48 godz. od przyjęcia wypranego asortymentu do zgłoszenia Wykonawcy (telefonicznie, pisemnie, elektronicznie, dopuszczalna forma faks) uchybień co do jakości wykonanej usługi pralniczej oraz braków lub uszkodzeń wypranego asortymentu.
21. Niewłaściwie wyprana lub wyprasowana bielizna szpitalna będzie zwracana do ponownego wykonania usługi na koszt Wykonawcy.
22. Termin realizacji reklamacji usługi prania wynosi 72 godziny od momentu zgłoszenia, napraw szwalniczych do 3 dni od dnia zgłoszenia.
23. Bielizna kwalifikowana do kasacji (uszkodzona i niezdatna do naprawy) po wypraniu będzie pakowana przez Wykonawcę w osobne worki, podpisane „do kasacji”, do weryfikacji przez Zamawiającego.
24. W przypadku stwierdzonych braków Wykonawca ma obowiązek uzupełnić je w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia. W przeciwnym Wypadku Zamawiający ma prawo wystawić notę obciążeniową.
25. Zamawiający wymaga by Wykonawca dysponował oddzielnymi środkami transportu brudnej i czystej bielizny lub środkami transportu posiadającymi szczelną i podzieloną komorę załadunkową tak, aby bielizna czysta nie miała możliwości jakiegokolwiek kontaktu z bielizną brudną.
26. Organizacja załadunku i rozładunku bielizny szpitalnej będzie gwarantowała nie krzyżowanie się dróg brudnych i czystych oraz będzie wykluczała kontakt czystej bielizny z brudną.
27. Środek transportu wykonawcy musi posiadać decyzję Państwowej Inspekcji Sanitarnej na świadczenie usług transportowych w zakresie przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji potwierdzającej procedury mycia i dezynfekcji środków transportu.
28. Wykonawca dostarczać będzie zamawiającemu czystą bieliznę i odzież na zdezynfekowanych wózkach, do wewnętrznego transportu.
29. Wykonawca posiada i udostępni Zamawiającemu przed zawarciem umowy procedury dotyczące przyjmowania, transportu, prania i dezynfekcji bielizny, czyszczenia i dezynfekcji samochodu do transportu, pomieszczeń pralni i higieny pracowników, postępowania w sytuacjach awaryjnych (np. wypadek samochodowy).
30. Proces prania wykonywany będzie w zakresie temperatur 30 o C - 95 o C.
31. W technologii prania Wykonawca wykorzysta dezynfekcję termiczną oraz chemiczno- termiczną.
32. Wykonawca usługi zapewnia przeprowadzenie procesu prania oraz dezynfekcji asortymentu, który nie może być prany w temperaturze powyżej 40°C.
33. Wykonawca udostępni Zamawiającemu na jego prośbę dokumentację procesu prania i dezynfekcji, jakiemu podlegała bielizna (moduł prania, użyte środki i stężenia oraz zakres temperatury i czas jej utrzymania).
34. Wykonawca powinien posiadać opinię Stacji Sanitarno Epidemiologicznej o dopuszczeniu pralni do świadczenia usług pralniczych dla szpitala oraz posiadania bariery higienicznej i każdorazowo przedkładać na prośbę Zamawiającego kopię sprawozdań kontroli sanitarnej.
35. Wykonawca usługi zobowiązuje się do stosowania preparatów piorących i dezynfekcyjnych posiadających wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych.
36. Wszelkie używane przez Wykonawcę środki piorące, dezynfekujące i zmiękczające powinny posiadać odpowiednie atesty i certyfikaty oraz gwarantować technologie dezynfekcji niskotemperaturowej w procesie prania, co pozwala na właściwą jakość prania nie powodując przyspieszonego zużycia bielizny i jej zniszczenia.
37. Wykonawca powinien podczas procesu technologicznego prania bielizny szpitalnej stosować metody zapobiegania zakażeniom (standardy i procedury higieniczne) uwzględniające najbardziej prawdopodobne drogi przenoszenia drobnoustrojów. Wymagane jest stosowanie oddzielnych cykli prania bielizny pochodzącej z bloków operacyjnych.
38. Wykonawca usługi dobrowolnie podda się kontroli Stacji Sanitarno- Epidemiologicznej oraz kontroli przedstawicieli Powiatowego Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w zakresie: stosowania procesów technologicznych, jakości używanych środków piorących, wybielających, odplamiających, warunków magazynowania brudnego i czystego prania, stanu sanitarno- higienicznego pomieszczeń oraz urządzeń i maszyn pralniczych oraz środków transportu.
39. W celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi:

* opinię (zezwolenie) Stacji Sanitarno Epidemiologicznej o dopuszczeniu pralni Wykonawcy do świadczenia usług pralniczych dla szpitala oraz o posiadaniu bariery higienicznej;
* certyfikat Systemu Jakości ISO 9001:2008, potwierdzający, iż Wykonawca spełnia określone wymogi jakościowe w zakresie świadczenia usług będących przedmiotem zmówienia lub równoważny;
* certyfikat, że Wykonawca posiada wdrożony system RABC (PN-EN 14065) czyli Analizy Ryzyka i Kontroli Skażenia Biologicznego.

1. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonywane usługi pralnicze w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna, PIP, BHP).
2. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania na własny koszt okresowych badań na czystość mikrobiologiczną pranej bielizny (co 6 miesięcy, minimum 5 badań jedno czasowo), powierzchni roboczych pralni oraz jakości wody (kwartalnie twardość wody) oraz niezwłocznego przedstawienia ich wyników Zamawiającemu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania kontroli wypranej bielizny pod względem: czystości bielizny, czystości mikrobiologicznej, jakości prasowania i napraw bielizny.
4. Doraźnie, w uzasadnionych przypadkach, Zamawiający zastrzega sobie prawo do pobierania wymazów bakteriologicznych, prób i wykonywania dodatkowych badań na koszt Wykonawcy (np. przypadku dochodzenia epidemiologicznego).
5. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność materialną za stan faktyczny bielizny i asortymentu zabranego do prania, w szczególności za asortyment prania zniszczony podczas wykonywania usługi. W tym przypadku Wykonawca poniesie odpowiedzialność finansową do wysokości poniesionej szkody na rzecz Zamawiającego. Zamawiający może dokonywać potrąceń swych roszczeń z tego tytułu z należności Wykonawcy.
6. Wykonawca odpowiada za terminowe i zgodne z wymogami Zamawiającego wykonanie usługi, niezależnie od ewentualnych awarii w zakładzie Wykonawcy, czy innych utrudnień.  
   W razie awarii urządzeń lub wystąpienia jakichkolwiek innych przyczyn uniemożliwiających wykonanie usługi w zakładzie Wykonawcy, Wykonawca zabezpieczy wykonanie usługi posiadając drugi obiekt wykonawczy lub umowę z innym wykonawcą posiadającym dopuszczenie do prowadzenie działalności wykonawczej w zakresie prania bielizny szpitalnej. Przy przekazaniu obowiązków w zakresie objętym przedmiotem zamówienia będzie zachowana ciągłość pracy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie wywiąże się z postanowień, o których mowa w pkt. 46 zamawiający powierzy wykonanie usługi osobie trzeciej i kosztami wykonania usługi obciąży Wykonawcę.
8. Podane wyżej ilości są ilościami szacunkowymi. Zamawiający może przekazać mniejsze ilości bielizny w związku z mniejszą ilością hospitalizowanych pacjentów. Przekazanie do prania mniejszej ilości asortymentu pozostanie bez wpływu na wysokość cen jednostkowych za świadczone usługi. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za faktycznie wykonana usługę.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania całości zamówienia.

**Załącznik nr 1.**

**Tabela nr 1.**

**Bielizna pościelowa stanowiąca własność Zamawiającego będąca przedmiotem tylko usługi prania.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **ASORTYMENT** | **Kg/mies.** |
| 1 | Fartuchy lekarskie | 5000 kg/m-c |
| 2 | Bluzy damskie i męskie |
| 3 | Spodnie damskie i męskie |
| 4 | Sukienki |
| 5 | Spódnice |
| 6 | Koce |
| 7 | Kołdry |
| 8 | Poduszki z pierza |
| 9 | Materace |
| 10 | Prześcieradła |
| 11 | Podkłady |
| 12 | Poszewki |
| 13 | Poszwy |
| 14 | Piżama (bluza i spodnie) |
| 15 | Ręczniki |
| 16 | Ściereczki do sprzątania w trzech kolorach(żółty, niebieski, czerwony) |
| 17 | Bielizna osobista pacjentów |

**Tabela nr 2.**

**Asortyment bielizny pościelowej.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Asortyment** |
| 1 | Poszwa |
| 2 | Poszewka |
| 3 | Prześcieradło |
| 4 | Podkład |